

Resumen sobre el tratamiento de datos personales de clientes

de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, «Reglamento RGPD») y la Ley n.º 18/2018 Z. z. sobre la protección de datos personales y sobre la modificación y complementación de algunas leyes (en adelante, «Ley sobre la protección de datos personales»).

El objetivo de este resumen es proporcionarle información básica sobre el tratamiento de sus datos personales, en caso de que haya mostrado interés en nuestros servicios o los esté utilizando.

La información completa está disponible previa solicitud al responsable del tratamiento.

Datos identificativos y de contacto

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la sociedad msg life Slovakia s. r. o., Hraničná 18, 821 05 Bratislava, IČO: 35800780 (en adelante, «responsable»).

En caso de dudas, preguntas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, sugerencias o reclamaciones, si considera que tratamos sus datos personales de manera ilegal o injusta, o en caso de ejercer alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento enviando un correo electrónico a gdpr.sk@msg.group, o por escrito a la dirección del responsable.

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPO): Correo electrónico: dpo3@proenergy.sk.

Resumen básico de las actividades de tratamiento

Sus datos personales pueden ser tratados en el marco de las siguientes actividades de tratamiento (IS):

Nombre y descripción de la actividad de tratamiento – finalidad y base jurídica, otra información relevante	Categorías de interesados	Categorías de datos personales	Plazo para la supresión de los datos personales	Categoría de destinatarios (externos)
Documentos contables - Podemos tratar sus datos personales en relación con el cumplimiento del contrato con usted, con el fin de cumplir obligaciones contables y fiscales conforme a disposiciones legales específicas.	Clientes/contratistas del responsable, contribuyentes del responsable.	• Datos personales: identificativos, de contacto, financieros/de pago, otros datos relacionados con el cumplimiento del contrato y obligaciones contables y fiscales.	10 años.	(1a) Administración tributaria, (1b) auditores, (1c) otro sujeto autorizado.
Comunicación de actividades ilícitas – Podemos tratar sus datos personales si ha presentado una comunicación no anónima sobre una posible actividad ilícita, o si es objeto o participante en la investigación de dicha	Personas físicas que han presentado una comunicación sobre actividad ilícita o una solicitud de protección en relación con la comunicación de una actividad ilícita grave (incluidas, en	• Datos personales incluidos en la comunicación y datos necesarios para su revisión (principalmente datos identificativos comunes del	3 años (a partir de la fecha de recepción de la comunicación).	(1) Oficina para la protección de denunciantes de actividades ilícitas, participantes en el procedimiento, autoridad

Nombre y descripción de la actividad de tratamiento – finalidad y base jurídica, otra información relevante	Categorías de interesados	Categorías de datos personales	Plazo para la supresión de los datos personales	Categoría de destinatarios (externos)
actividad conforme a normativa específica.	su caso, personas cercanas para las que se solicita protección), así como personas físicas que son investigadas en base a dicha comunicación.	comunicante, personas implicadas en la infracción, detalles de la comunicación, que pueden contener datos de diversa sensibilidad)		administrativa competente, Policía SR, Fiscalía SR, Tribunales SR, otro sujeto autorizado.
Cookies - Podemos tratar sus datos personales cuando navega por el contenido de nuestro sitio web, con el fin de ofrecer y mejorar servicios, desarrollar nuevos servicios, proteger a los usuarios y garantizar una búsqueda y publicidad eficaces. En el caso de datos que no sean exclusivamente técnicos, necesitamos su consentimiento voluntario para el uso de cookies.	Usuarios del sitio web del responsable.	• Datos personales (comunes – que permiten identificación directa o indirecta, datos de localización).	Tras la expiración del consentimiento (si la persona interesada no lo renueva).	(1) otro sujeto autorizado.
Medidas técnicas y organizativas – Con el fin de garantizar su seguridad y la nuestra (incluidos sus datos personales), demostrar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y ejercer, defender o reclamar derechos legales propios o de terceros, podemos tratar registros que contengan sus datos personales. Según sea necesario, esto puede incluir, por ejemplo: - registros de la concesión de su consentimiento para el tratamiento de datos, - registros del cumplimiento de nuestra obligación de información, - registros de la gestión de su solicitud, - registros de accesos y activos autorizados/asignados y su uso, - registros necesarios para la investigación de incidentes	Empleados, Delegado de Protección de Datos, solicitantes de derechos, personas frente a las que el responsable cumple obligaciones RGPD, personas implicadas en incidentes de seguridad, encargados del tratamiento, otros sujetos externos (consultores, auditores, abogados), empleados de autoridades conforme a normativa específica (p.ej., autoridad de control en actividades de consulta o inspección).	• Datos personales (comunes – identificativos, de contacto, que pueden complementarse con otros datos según el caso: credenciales, datos de comportamiento del usuario/infractor – p.ej., registros de acceso, actividad, datos para verificar identidad, datos que evidencien incumplimiento de normas internas).	Según el capítulo «Registro y archivo» de la Política de Protección de Datos y la Política de Seguridad (la mayoría se conserva 3 años o menos; registros de eliminación o contratos 5 años; algunos registros permanentemente – p.ej., incidentes de seguridad, evaluaciones de impacto, información a interesados).	(1a,5) Delegado de Protección de Datos, Autoridad de Protección de Datos SR; (1b,5) Policía, Fiscalía SR, Tribunales SR; (1c) otro sujeto autorizado.

Nombre y descripción de la actividad de tratamiento – finalidad y base jurídica, otra información relevante	Categorías de interesados	Categorías de datos personales	Plazo para la supresión de los datos personales	Categoría de destinatarios (externos)
de seguridad y violaciones de protección de datos, - registros (confirmaciones) de formación, - registros de compromisos de confidencialidad, - registros relacionados con auditorías o actividades de control, - otros registros vinculados a la aplicación de medidas técnicas y organizativas. El tratamiento se basa en el interés legítimo del responsable y en la obligación derivada del RGPD. Los registros pueden utilizarse para determinar responsabilidades y como prueba para demostrar, ejercer o defender reclamaciones legales del responsable o de terceros (especialmente en relación con riesgos o violaciones de seguridad, incluida la protección de la vida y salud humanas, daños patrimoniales o financieros, interrupción de actividades, daño reputacional, fuga de know-how, etc.).				

Los datos procedentes de algunas de las operaciones de tratamiento mencionadas anteriormente podrán utilizarse, en los casos aplicables y en la medida estrictamente necesaria, para acreditar, ejercer o defender reclamaciones legales propias o de terceros (por ejemplo, facilitación de datos a autoridades competentes en materia penal, a procuradores, abogados, etc.), en el marco de procedimientos judiciales o extrajudiciales, reclamación de deudas, entre otros. Algunos datos personales obtenidos (p. ej., confirmaciones, registros, otros documentos que acrediten hechos) podrán conservarse y utilizarse como “prueba” para fines de auditorías, actividades de control por parte de terceros, y para verificar el correcto cumplimiento de las obligaciones del responsable conforme a requisitos legales o contractuales (incluidos requisitos sectoriales).

Sus derechos

Como persona interesada cuyos datos personales tratamos, usted tiene, en virtud del Reglamento GDPR y de la Ley de Protección de Datos Personales, derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales, a saber: el derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales que se tratan sobre usted, el derecho a la rectificación (o, en su caso, a la complementación) de los datos personales, el derecho a la supresión o a la limitación del tratamiento de los datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales, el derecho a la ineficacia de la toma de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, el

derecho a la portabilidad de los datos personales y el derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales. En caso de que decida ejercer alguno de sus derechos, puede utilizar nuestro formulario de solicitud, disponible en la información completa sobre el tratamiento de sus datos personales. En caso de que no esté satisfecho con nuestra respuesta, o considere que hemos vulnerado sus derechos, o tratamos sus datos personales de manera injusta, ilegal, etc., tiene la posibilidad de presentar una reclamación – propuesta de inicio de procedimiento ante la autoridad de control, que es la Oficina de Protección de Datos Personales de la República Eslovaca.